**Estos conceptos se concretan en los siguientes puntos**

1. Función de pérdida: La calidad se debe definir en forma monetaria por medio de la función de pérdida, donde a mayor variación de una especificación con respecto al valor nominal, mayor es la pérdida monetaria transferida al consumidor.
2. Mejora continua: la mejora continua del proceso productivo y la reducción de la variabilidad son indispensables para subsistir en la actualidad.
3. La mejora continua y la variabilidad: La mejora continua del proceso está íntimamente relacionada con la reducción de la variabilidad con respecto al valor objetivo.
4. La variabilidad puede cuantificarse en términos monetarios.
5. Diseño del producto: Se genera la calidad y se determina el costo final del producto.
6. Optimización del diseño del producto.
7. Optimización del diseño del proceso
8. Además, desarrollo una metodología que denomino ingeniería de la calidad que divide en línea y fuera de línea.
9. Ingeniería de calidad en línea: son actividades de ingeniería de calidad en línea, el área de manufactura, el control y la corrección de procesos, así como el mantenimiento preventivo.
10. Ingeniería de calidad fuera de línea: se encarga de la optimización del diseño de productos y procesos.