|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FILOSOFICOS DE LA CALIDAD** | **FILOSOFIAS** | **APORTACIONES** | **OBJETIVO DE LA CALIDAD** |
| ***DEMING*** | Un producto o servicio tiene calidad si ayuda y goza de un mercado sustentable. | 1.-Los 14 puntos de Deming para lograr la Calidad.2.-Ciclo de Deming.3.-Reacción en Cadena de Deming. | CERO IMPERFECCIONES |
| ***ISHIKAWA*** | Control total de la calidad es una filosofía de administración que se debe convertir en uno de los principales objetivos. | La calidad empieza con la educación y termina con la educación. | Educar (capacitar) a las personas que están involucradas en la elaboración de los bienes o servicios.  |
| ***JURAN*** | La Trilogía de juran consisten la planeación, el control y el mejoramiento de la calidad. | Su plan fue hacerlo todo filosofía, escritura, lectura y consultar. | Minimizar el costo que tiene la calidad en cuanto a lo elaborado. |
| ***CROSBY*** | Creo el cero defectos | Realizar el trabajo de libre defectos para nuestros clientes y asociados. | Cero imperfecciones |
| ***TAGUCHI*** | No se pueden reducir el costo sin afectar la calidad. Se puede mejorar la calidad sin afectar el costo. | Función de pérdida, mejora continua, variabilidad, diseño del producto. | Constante mejora en los procesos estandarizados. |