**Círculos de calidad**

Las actividades de los círculos de Control de Calidad son para la realización del control de calidad en forma voluntaria dentro del área de producción o cualquier otra unidad organizacional.

Según Ishikawa, el círculo de calidad es un grupo pequeño que desarrolla actividades voluntariamente y que apoyan la calidad dentro de un mismo taller. Este pequeño grupo lleva a cabo autodesarrollo y desarrollo mutuo, control y mejoramiento dentro del taller utilizando técnicas de control de calidad con participación de todos los miembros”.

De esta manera el objetivo de los círculos de calidad es contribuir al mejoramiento y desarrollo de la empresa, crear un buen ambiente de trabajo y ejercer las capacidades humanas plenamente.

**Objetivos de círculos de calidad**

1. Propiciar un ambiente de colaboración y apoyo recíproco en favor del mejoramiento de los procesos operativos y de gestión.

2. Fortalecer el liderazgo de los niveles directivos y de supervisión.

3. Mejorar las relaciones humanas y el clima laboral.

4. Motivar y crear conciencia y orgullo por el trabajo bien hecho.

5. Concientizar a todo el personal sobre la necesidad de desarrollar acciones para mejorar la calidad.

6. Propiciar una mejor comunicación entre los trabajadores y los directivos o gerentes.

7. Dar a conocer los avances y obstáculos a vencer para lograr una mejora constante.

**Número de personas**

El círculo de calidad es un grupo pequeño de empleados (entre 3 y 10) que participan voluntariamente en su propio desarrollo y en el de la empresa. Su tarea principal consiste en identificar, analizar y resolver problemas relacionados con su área de trabajo. Por consenso deciden abordar la solución de un problema o la ejecución de un proyecto de mejora; y para ello siempre siguen los “ocho pasos en la solución de un problema”. Un miembro del grupo actúa como líder, quien es el encargado de citar a las reuniones, redactar informes, recabar cifras, pedir apoyos, etcétera. Los integrantes deben estar capacitados sobre las herramientas básicas y contar con el apoyo y asistencia de un experto en CTC (facilitador). Sus propuestas de solución son sometidas a la consideración de un grupo de directivos, que puede ser el consejo de calidad. 8. Cuando es posible, ellos mismos ponen en práctica soluciones y verifican el impacto de las mismas.

**Que aportan, como son sus reuniones**

1.-Identificar una lista de posibles problemas a tratar

2.-Seleccionar un problema a resolver

3.-Clarificar el problema

4.-Identificar y evaluar causas

5.-Identificar y evaluar soluciones

6.-Decidir una solución

7.-Desarrollar un plan de implantación de la solución

8.-Presentar el plan a la dirección

9.-Implantar el plan

10.-Evaluar los resultados de la solución propuesta

11.-Optimizar los resultados de la solución

12.-Vuelta a identificar una lista de problemas.

**Que cada tiempo se reúnen**

El grupo se reúne al menos una vez por semana. La duración dela reunión puede ser de 45 a 90 minutos. Las reuniones pueden ser durante o fuera de las horas de trabajo, según las circunstancias.

**Conclusión**

Los círculos de calidad ayudan a retroalimentarse, ya que se puede ir mejorando día a día, al igual que ayuda a crecer como personas y el nivel de calidad en el ambiente laboral. Nos permite crear un procedimiento útil a la empresa, en la elaboración del procedimiento, etc.

Los círculos de calidad no ve niveles jerárquicos para la su proceso, lo que busca es identificar o solucionar problemas en forma inmediata para el bienestar de la empresa.